

## Samen werken aan een hoger bereik - focus Voedselbank

### Inleiding

Een DigiTaalhuis is niet alleen een fysieke plek waar je naar toe kunt met taalvragen, maar ook een samenwerkingsverband dat veelal deel uitmaakt van een lokaal netwerk. Natuurlijk is elke lokale situatie anders. En de mate waarin partijen binnen een netwerk bij een onderwerp betrokken zijn, kan sterk variëren. Maar vaak is er een overkoepelend belang bij de samenwerkende partijen: dat de inwoners de Nederlandse taal goed kunnen begrijpen en hun basisvaardigheden (verder) kunnen ontwikkelen. Dat alle inwoners kunnen meedoen, de regie hebben over hun eigen leven en zelfredzaam zijn.

Gezien dit overkoepelende, gezamenlijke belang en het feit dat je samen meer bereikt dan alleen, is het van essentieel belang om structureel in samenwerkingsverbanden te investeren, zowel in tijd, geld als moeite. En zowel op uitvoerend als strategisch niveau. Verder is het belangrijk dat er binnen alle organisaties die deel uitmaken van een samenwerkingsverband breed draagvlak is voor de samenwerking en dat dit niet slechts bij één persoon belegd is. Dit om de continuïteit en kwaliteit van de samenwerking te borgen.

Ter illustratie: een citaat uit de visie van de Voedselbank van Limburg Zuid:

*‘Om onze klanten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we ervoor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze klanten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze klanten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.’*

Zie ook het document: [Succesvol en goed georganiseerd samenwerken binnen het DigiTaalhuis](#).

### Soorten netwerken

Er kan onderscheid gemaakt worden tussen uitvoerende en strategische lokale netwerken. Uitvoerende netwerken dragen zorg voor een kwalitatief goed aanbod van een DigiTaalhuis en voor een goede onderlinge doorverwijzing. Het aanbod dient bij te dragen aan de doelstellingen die op bestuurlijk niveau worden afgesproken.

Met het vormen van strategisch lokale netwerken wordt voorzien in een strategisch fundament voor intensievere samenwerking tussen DigiTaalhuis en de samenwerkingspartners. Zo'n netwerk wordt structureel door middel van afspraken die formeel zijn vastgelegd. Het netwerk verdeelt taken en verantwoordelijkheden en regelt randvoorwaarden als financiën, accommodatie en personeel.

Het strategische (bestuurlijke) en uitvoerende niveau zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.

Ter illustratie een afspraak uit het lokaal preventieakkoord Heeze-Leende (Vitaal Heeze-Leende; dat doen we samen!, 2022)

#### Afspraak 9:

*“Inwoners van Heeze-Leende maken gebruik van de voedselbank in Valkenswaard. In de doorontwikkeling van deze voedselverstreking wil de gemeente inzetten op gezonde leefstijl en meedoen. Onder andere door het verstrekken van gezonde pakketten met voorlichting, aansluiten van budgetcoach, DigiTaalhuis en het stimuleren van beweging.”*

Naarmate een netwerk meer georganiseerd en gestructureerd wordt - en zeker als een netwerk een sturende werking krijgt - verandert het karakter van een netwerk. Het (meer) formele netwerk bestaat uit professionals van verschillende organisaties die in een zekere samenhang activiteiten ontwikkelen en uitvoeren. Doel van zo'n netwerk is om de genoemde samenhang te versterken en bevorderen. Zie als bijvoorbeeld bijlage 1: het netwerk van de Voedselbank Limburg Zuid.

Een dergelijk netwerk is voor een deel ook voorwaardenscheppend: men kent elkaar, weet elkaar te vinden, deelt elkaars kennis en kan elkaar aanspreken op betrokkenheid en verantwoordelijkheid. Daarnaast functioneert het netwerk in meer of mindere mate als een 'werkverband' waarin wordt samengewerkt.

### Waarom deelnemen aan een netwerk?

Voor samenwerkingspartners zijn er allerlei redenen om te willen samenwerken. Hieronder enkele mogelijke redenen voor een samenwerking tussen Voedselbank en DigiTaalhuis. Cruciaal is het met elkaar uitspreken van een (overkoepelende) gedeelde ambitie en elkaars belangen.

Redenen voor samenwerking	Voorbeelden
Verbeteren en vernieuwen (van ondersteunende diensten)	Camouflage training zoals kookworkshops, IDO spreekuur op locatie Voedselbank.
Bundelen van informatie	Laagdrempelige en begrijpelijke informatie voor de doelgroep en overzichtelijk inzicht in waarvoor men bij wie moet zijn.
Kennisontwikkeling en -bundeling	Leren van de vaardigheden en competenties van de partners en elkaar op dit gebied aanvullen.
Positionering Voedselbank/DigiTaalhuis	Duidelijk inzicht in ieders rol en hoe dit op een goede, duidelijke manier uit te dragen (d.m.v. bv. communicatie-uitingen). Een groter bereik van de doelgroep, een warme overdracht/doorverwijzing en cliënten op meerdere locaties kunnen stimuleren.
Inzicht in informele processen	Toegang tot de wandelgangen. Elkaar makkelijk even kunnen benaderen voor vragen en afstemming.
Vergroten van efficiency en effectiviteit.	Werkwijzen op elkaar afstemmen en aanpassen. Structurele afstemming binnen de lokale keten.

## Bijlage 1: het netwerk van de Voedselbank Limburg-Zuid

Voedselbank Limburg-Zuid maakt deel uit van een omvangrijk provinciaal netwerk van verschillende maatschappelijke organisaties.

- ABC - Belangenbehartiging voor laaggeletterden
- ADV Limburg
- Beweging Limburg Positief Gezond
- Buddyzorg Limburg
- Cubiss
- De Pijler onderdeel van Burgerkracht Limburg
- GIPS Spelen & Leren
- Humanitas in Limburg
- Jeugdwerk Limburg
- Jongeren Netwerk Limburg
- JongNL Limburg
- KBO Limburg
- Kledingbank Limburg
- LAJK
- LKV Limburgse Katholieke Vrouwenbeweging
- Maatschappelijk Netwerk Limburg
- OUCH ZO
- Provinciaal Platform voor Diversiteit PPD
- Provincie Limburg
- Samenwerkende Maatschappelijke Organisaties Limburg
- Scouting Limburg
- SharePower
- Speeltuinwerk Limburg
- Stichting Koepel Veteranen- en Geüniformeerden Organisaties Limburg
- Stichting Meer Kleur en Kwaliteit (SMKK)
- Stichting Mentorschap Limburg
- Vereniging Kleine Kernen Limburg (VKKL)
- Vluchtelingenwerk Zuid-Nederland
- Zonnebloem Provincie Limburg